

**Reclamo del Cliente
per Anomalie sul Servizio**MO-07
Rev.00
24/05/2011

RAGIONE SOCIALE CLIENTE :

RIFERIMENTO :

RUOLO :

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO :

TIPO MEZZO :

NUMERO D'ORDINE :

PERIODO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Dal :

Al :

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Documenti in Allegato NO • SI - Quali : •

PROBABILE CAUSA DEL PROBLEMA (se rilevata)

Data della segnalazione

Firma del Cliente

NOTA : Il presente format consente al cliente di segnalare a SAS Group, eventuali disservizi occorsi durante l'erogazione del servizio complessivo da parte dell'azienda e non sostituisce la gestione degli aspetti prettamente tecnici ovvero quelli di assistenza sul mezzo, per i quali è sempre disponibile il servizio di assistenza telefonica.

*Il presente documento deve essere inviato via fax al numero +39 0143 329897
oppure come allegato all'indirizzo mail: info@sasautogru.it
o se preferite*

*potete compilare il format presente nell'apposita sezione del nostro sito WEB che trovate all'indirizzo
www.sasautogru.com*

Vi ringraziamo per la collaborazione a noi fornita. La vostra segnalazione sarà immediatamente considerata dai nostri responsabili. Sarà nostra cura contattarvi al più presto per una risposta alla vostra segnalazione.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che il medesimo è eseguito esclusivamente per le finalità connesse alla corretta gestione del rapporto commerciale. Maggiori dettagli nell'informativa presente nel sito www.sasautogru.com. Si informa che la manifestazione del consenso all'effettuazione del trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento, come risultante da detta informativa, è superflua ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679.