

## Reclamo del Cliente per Anomalie sul Servizio

MO-07  
Rev.00  
24/05/2011

RAGIONE SOCIALE CLIENTE :

RIFERIMENTO :

RUOLO :

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO :

TIPO MEZZO :

NUMERO D'ORDINE :

PERIODO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Dal :

Al :

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Documenti in Allegato NO •

SI - Quali : •

PROBABILE CAUSA DEL PROBLEMA (se rilevata)

Data della segnalazione

Firma del Cliente

**NOTA** : Il presente format consente al cliente di segnalare a SAS Group, eventuali disservizi occorsi durante l'erogazione del servizio complessivo da parte dell'azienda e non sostituisce la gestione degli aspetti prettamente tecnici ovvero quelli di assistenza sul mezzo, per i quali è sempre disponibile il servizio di assistenza telefonica.

*Il presente documento deve essere inviato via fax al numero +39 0143 329897  
oppure come allegato all'indirizzo mail: [info@sasautogru.it](mailto:info@sasautogru.it)*

*o se preferite*

*potete compilare il format presente nell'apposita sezione del nostro sito WEB che trovate all'indirizzo  
[www.sasautogru.com](http://www.sasautogru.com)*

Vi ringraziamo per la collaborazione a noi fornita. La vostra segnalazione sarà immediatamente considerata dai nostri responsabili. Sarà nostra cura contattarvi al più presto per una risposta alla vostra segnalazione.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che il medesimo è eseguito esclusivamente per le finalità connesse alla corretta gestione del rapporto commerciale. Maggiori dettagli nell'informativa presente nel sito [www.sasautogru.com](http://www.sasautogru.com). Si informa che la manifestazione del consenso all'effettuazione del trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento, come risultante da detta informativa, è superflua ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679.